



### Algemene voorwaarden

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren middels onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

### Aanmelding en Afspraken

Het is mogelijk om zonder verwijsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met onze therapeuten (ergotherapeut of fysiotherapeut) Dit wordt Direct Toegankelijke Fysiotherapie of Ergotherapie genoemd (DTF of DTE)

De betreffende therapeut zal een korte screening bij u afnemen om te beoordelen of hij of zij de geschikte therapeut voor uw hulpvraag is. Voor een enkele verzekering is het niet mogelijk middels direct toegankelijke ergotherapie (DTE) te starten. Check hiervoor de polisvoorwaarden van uw verzekering. Voor direct toegankelijke fysiotherapie (DTF) is dit niet het geval.

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit, minimaal 24 uur van tevoren, te melden bij de behandelend therapeut of aan de backoffice van de praktijk. Anders dienen wij de tijd in rekening te brengen.

Wanneer u bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Indien u een behandeling heeft afgezegd dient u ook de verantwoordelijkheid te nemen om een vervolgsafpraak te plannen. Neem hiervoor contact op met de behandelend therapeut of met de administratie.

### Vergoeding en Declaratie

HandtherapieNet heeft met (bijna) alle verzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt tien behandeluren ergotherapie per kalenderjaar vanuit de basiszorg, deze behandeling belasten het eigen risico. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis.

Bijna alle zorgverzekeraars vergoeden uw behandeling fysiotherapie bij HandtherapieNet geheel of gedeeltelijk. Heeft u hierover vragen? Neem dan contact op met uw verzekeringsmaatschappij. U noemt dan onze praktijkcode: 88051647  
Indien nodig adviseren wij u.

### Tarieven

Indien u zelf de behandeling dient te (of wilt) bekostigen rekent HandtherapieNet met de volgende tarieven:

Zitting Fysiotherapie	€45,00
Eenmalig onderzoek fysiotherapie	€80,00
Screening, intake, onderzoek	€65,00
Intake na verwijzing	€65,00
Zitting Ergotherapie	€45,00
Toeslag thuisbehandeling	€35,00
Niet nagekomen afspraak	€45,00

#### Postadres

Heideweg 242  
3825 ZM Amersfoort

T 033 204 8007

M [info@handtherapie.net](mailto:info@handtherapie.net)

W [www.handtherapie.net](http://www.handtherapie.net)



### **Vertrouwelijkheid**

De onderwerpen die u met uw therapeuten bespreekt zijn te allen tijde vertrouwelijk en worden niet met derden besproken. Indien uw therapeut echter van mening is dat het in uw belang is dat andere hulpverleners (zoals uw huisarts) hiervan op de hoogte zijn, zal hij dit met u overleggen en u hier vooraf toestemming voor vragen.

### **Klachtenprocedure**

Als u niet tevreden bent over uw ergo of fysiotherapeut, meld dit dan in eerste instantie bij de praktijk door het invullen van een klachtenformulier. Dit formulier kunt u opvragen bij de praktijk. In een gesprek zoeken we samen met u naar een passende oplossing.

HandtherapieNet is aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie. Zie hieronder.

Zorgbelang Nederland kan u eventueel helpen. Dit adviespunt beantwoordt uw vragen en geeft advies. Kijk voor meer informatie op deze [link](#)

### **De klachtencommissie**

Komt u er samen met uw fysiotherapeut niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de [Klachtencommissie Keurmerk Fysiotherapie](#).

U meldt uw klacht bij een onafhankelijk klachtenconsulent door een mail te sturen naar: [klacht@keurmerkfysiotherapie.nl](mailto:klacht@keurmerkfysiotherapie.nl)

Een van de klachtenconsulenten van Keurmerk Fysiotherapie neemt dan contact met u op en zal proberen samen met u en uw fysiotherapeut tot een oplossing te komen.

Voor klachten over de ergotherapie kunt u terecht bij Secretariaat Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns tel.nr.: 033 421 61 89

### **WGBO**

Als u onder medische behandeling staat bij een deskundige, vertrouwt u uw gezondheid aan hem of haar toe. Het kan zijn dat u zich afhankelijk voelt van uw arts of hulpverlener. Het is daarom belangrijk om te weten dat u als patiënt bepaalde rechten en plichten heeft. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is in 1995 vastgelegd hoe de relatie tussen zorgverlener en patiënt is. In de [WGBO](#) zijn belangrijke punten opgenomen, die voor u als patiënt van belang kunnen zijn.