



Algemene voorwaarden

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren middels onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

Aanmelding en Afspraken

Het is mogelijk om zonder verwijfsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met onze therapeuten (ergotherapeut of fysiotherapeut). Dit wordt Direct Toegankelijke Fysiotherapie of Ergotherapie genoemd (DTF of DTE).

De betreffende therapeut zal een korte screening bij u afnemen om te beoordelen of hij of zij de geschikte therapeut voor uw hulpvraag is. Voor een enkele verzekering is het niet mogelijk middels direct toegankelijke ergotherapie (DTE) te starten. Check hiervoor de polisvoorwaarden van uw verzekering. Voor direct toegankelijke fysiotherapie (DTF) is dit niet het geval.

Annulering en niet-nagekomen afspraken (no-show)

1. Afspraken dienen uiterlijk **24 uur vóór het geplande tijdstip** te worden geannuleerd of verzet. Annuleren kan telefonisch of per e-mail.
2. Indien een afspraak niet of niet tijdig (binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak) wordt geannuleerd is de praktijk genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
3. Voor niet-nagekomen of te laat geannuleerde afspraken gelden de volgende tarieven:
Intake (60 minuten): € 50,-
Behandeling: € 35,-
4. Deze kosten worden beschouwd als een vergoeding voor de gereserveerde behandeltime en kunnen **niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar**. De factuur komt volledig voor rekening van de patiënt.
5. Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken behoudt de praktijk zich het recht voor verdere behandelingen te weigeren of aanvullende afspraken te maken over betaling vooraf.
6. In geval van aantoonbare overmacht kan de praktijk besluiten af te wijken van bovenstaande regeling.

Vergoeding en Declaratie

HandtherapieNet heeft met bijna alle verzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij in de meeste gevallen de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt tien behandeluren ergotherapie per kalenderjaar vanuit de basiszorg, deze behandelingen belasten het eigen risico. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis.

Postadres

Heideweg 242
3825 ZM Amersfoort

T 033 204 8007

M info@handtherapie.net

W www.handtherapie.net



Bijna alle zorgverzekeraars vergoeden uw behandeling fysiotherapie bij HandtherapieNet geheel of gedeeltelijk (mits u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie). Heeft u hierover vragen? Neem dan contact op met uw verzekeringsmaatschappij. U noemt dan onze praktijkcode: 88051647
Indien nodig adviseren wij u.

Tarieven

Indien u zelf de behandeling dient te (of wilt) bekostigen rekent HandtherapieNet met de volgende tarieven:

Zitting Fysiotherapie	€ 53,50
Eenmalig onderzoek fysiotherapie	€ 90,50
Screening, intake en onderzoek	€ 73,50
Intake na verwijzing	€ 73,50
Zitting Ergotherapie	€ 53,50
Toeslag thuisbehandeling	€ 38,50
Niet nagekomen afspraak behandeling	€ 35,00
Niet nagekomen afspraak intake	€ 50,00

Vertrouwelijkheid

De onderwerpen die u met uw therapeuten bespreekt zijn te allen tijde vertrouwelijk en worden niet met derden besproken. Indien uw therapeut echter van mening is dat het in uw belang is dat andere hulpverleners (zoals uw huisarts) hiervan op de hoogte zijn, zal hij/zij dit met u overleggen en u hier vooraf toestemming voor vragen.

Klachtenprocedure

Als u niet tevreden bent over uw ergo- of fysiotherapeut, meld dit dan in eerste instantie bij de praktijk door het invullen van een klachtenformulier. Dit formulier kunt u opvragen bij de praktijk. In een gesprek zoeken we samen met u naar een passende oplossing.

HandtherapieNet is aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie. Zie hieronder.

Zorgbelang Nederland kan u eventueel helpen. Dit adviespunt beantwoordt uw vragen en geeft advies. Kijk voor meer informatie op deze [link](#).

Postadres

De Brand 40
3823 LL Amersfoort

T 033 204 8007
M info@handtherapie.net
W www.handtherapie.net



De klachtencommissie

Komt u er samen met uw fysiotherapeut niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de [Klachtencommissie Keurmerk Fysiotherapie](#).

U meldt uw klacht bij een onafhankelijk klachtenconsulent door een mail te sturen naar: klacht@keurmerkfysotherapie.nl

Een van de klachtenconsulenten van Keurmerk Fysiotherapie neemt dan contact met u op en zal proberen samen met u en uw fysiotherapeut tot een oplossing te komen.

Voor klachten over de ergotherapie kunt u terecht bij Secretariaat Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns tel.nr.: 033 421 61 89

WGBO

Als u onder medische behandeling staat bij een deskundige, vertrouwt u uw gezondheid aan hem of haar toe. Het kan zijn dat u zich afhankelijk voelt van uw arts of hulpverlener. Het is daarom belangrijk om te weten dat u als patiënt bepaalde rechten en plichten heeft. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is in 1995 vastgelegd hoe de relatie tussen zorgverlener en patiënt is. In de [WGBO](#) zijn belangrijke punten opgenomen, die voor u als patiënt van belang kunnen zijn.

Postadres

De Brand 40
3823 LL Amersfoort

T 033 204 8007
M info@handtherapie.net
W www.handtherapie.net